TCPgrup	**POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	Fecha: 22/02/2023 Edición: 01

La Dirección de **TCP GRUP,** cuyo Consultoría estratégica, tecnológica y servicios para el desarrollo organizacional en el marco de una responsabilidad integral con todo su entorno y partes interesadas que lo forman, ha querido impulsar una política integrada de calidad y medio ambiente, con objetivos estratégicos específicos con una misión: la mejora continua de la organización, el conseguir superar las expectativas de los clientes que confían en nosotros y en consecuencia su máxima satisfacción y el compromiso con el medio ambiente.

Además, ha adoptado voluntariamente los requerimientos contenidos en las normas de referencia para su auditoría y certificación ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 y ISO 14001:2015.

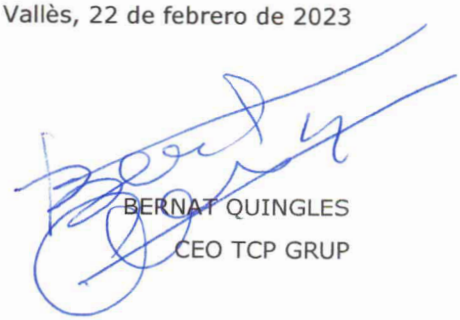
TCP GRUP, ha establecido los principios a los que se compromete y que deben regir el funcionamiento de toda la organización.

La Calidad y el medio ambiente forman parte de la cultura de la empresa. Nuestra estrategia se rige por los siguientes principios de actuación:

- Disponer de un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia.
- Satisfacer los deseos y las expectativas de los clientes a la hora de diseñar y suministrar nuestros productos.
- Desarrollar la mejora continua en toda la organización.
- Cada persona que interviene en el proceso es responsable de la calidad de su trabajo.
- El cumplimiento de la legislación vigente aplicable y otros requisitos que se suscriba en todos los proyectos en que actúa.
- Compromiso para la protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales y otros requisitos.
- Compromiso con la mejora continua para el desempeño del desempeño ambiental.

La Dirección se compromete a impulsar el desarrollo de las estrategias contenidas en esta política de Gestión de la Calidad y del medio ambiente y a proporcionar los recursos necesarios para ello.

St. Cugat del Vallès, 22 de febrero de 2023



BERNAT QUINGLES
CEO TCP GRUP